

**Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Erwerb von Eintrittskarten („Tickets“) der
Sport und Event Würzburg Baskets GmbH (s.Oliver Würzburg)**

1. Anwendungsbereich der AGB und Geltung der Hallenordnung

Die nachstehenden AGB gelten ausschließlich für jeden Erwerb und Gebrauch von Tickets für Veranstaltungen von s.Oliver Würzburg, für den Zutritt zur s.Oliver Arena gilt neben diesen AGB auch die Hallenordnung der s.Oliver Arena. Durch den Kauf oder die Verwendung der Tickets akzeptieren Sie sowohl diese AGB als auch die Hallenordnung.

2. Preise und Zahlungsmodalitäten

- (1) Die Ticketpreise ergeben sich aus den aktuellen Preislisten von s.Oliver Würzburg.
- (2) Der in der Rechnung angegebene Betrag ist innerhalb der Zahlungsfrist zu begleichen. Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die dem Kunden bereits übersandten Tickets im Eigentum von s.Oliver Würzburg.
- (3) Die s.Oliver Baskets behalten sich vor, die Ticketbestellung zu annullieren, bzw. die bestellten Tickets zu sperren, wenn die Bezahlung nicht innerhalb der in der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, oder keine ausreichende Kreditkarten- bzw. Kontodeckung beim Besteller vorliegt.

3. Bestellung und Versand

- (1) Für die von s.Oliver Würzburg autorisierten EVENTIM-Vorverkaufsstellen können abweichende Bestimmungen getroffen werden.

4 Rückgabe von Tickets/Verlust

- (1) Tickets können grundsätzlich nicht umgetauscht werden. Darüber hinaus findet keine Rückerstattung für bei dem Kunden abhanden gekommene Tickets statt. Zerstörte Tickets werden nicht ersetzt.

5. Verwendung der Dauerkarte

- (1) Der Kunde verpflichtet sich, die Tickets ausschließlich persönlich zu verwenden. Bei Verhinderung des Kunden ist eine Weitergabe der Tickets an Dritte zulässig. Handelt es sich um ein ermäßigtes Ticket und ist der Dritte selbst nicht zur Ermäßigung berechtigt, ist für die jeweilige Nutzung durch einen nicht zur Ermäßigung berechtigten Dritten zuvor ein Zusatz-Ticket an der Abendkasse zu erwerben. Ein solches Zusatz-Ticket kann ausschließlich innerhalb der jeweiligen Kategorie des Tickets, nicht jedoch für eine höhere Kategorie erworben werden.
- (2) s.Oliver Würzburg behält sich vor, im Falle von wichtigen Gründen der Weitergabe der Tickets an einen Dritten zu widersprechen. Als wichtiger Grund gilt dabei insbesondere die Beteiligung des Dritten an gewalttätigen Auseinandersetzungen bei Sportveranstaltungen.
- (3) Die Tickets oder die mit ihnen verbundenen Bezugsrechte oder sonstigen Rechte dürfen nicht weiter veräußert werden.
- (4) Tickets dürfen ausschließlich zum privaten Gebrauch erworben werden. Der Kunde verpflichtet sich, die Tickets bzw. die mit ihnen verbundenen Bezugsrechte ausschließlich für private Zwecke zu beziehen und zu nutzen. Der Bezug zur gewerblichen oder kommerziellen Nutzung ist ausdrücklich untersagt. Eine kommerzielle oder gewerbliche Nutzung liegt insbesondere dann vor, wenn die Tickets kommerziell oder gewerblich an Dritte veräußert wurden, und/oder Ansprüche aus den Tickets kommerziell oder gewerblich abgetreten hat. Eine kommerzielle Nutzung liegt insbesondere auch beim Anbieten der vorstehenden Leistungen über eBay oder anderen Ticketagenturen vor.
- (5) Sollte eine Zuwiderhandlung des Kunden gegen das Verbot des Absatzes (4) durch s.Oliver Würzburg festgestellt werden, können die betroffenen Tickets für den Eintritt gesperrt werden. s.Oliver Würzburg kann darüber hinaus einen zukünftigen Verkauf von Karten jeder Art an den Kunden verweigern, ein Hausverbot gegenüber dem Kunden aussprechen sowie für jeden schuldhaften Verstoß gegen das Verbot nach vorigem Absatz (4) die Zahlung einer angemessenen Vertragsstrafe in Höhe von bis zu maximal EUR 1.000,00 fordern. s.Oliver Würzburg behält sich die Geltendmachung darüber hinausgehender zivil- und strafrechtlicher Ansprüche vor. s.Oliver Würzburg behält sich darüber hinaus vor, in einem solchen Fall in angemessener Art und Weise über den Vorfall auch unter Nennung des Namens des Kunden zu berichten, um eine vertragswidrige Nutzung der Tickets in der Zukunft zu verhindern.
- (6) Jegliche Vervielfältigung von Tickets oder sonstigen Berechtigungsausweisen, wie z. B. die Vervielfältigung von Parkberechtigungsausweisen, ohne Zustimmung von s.Oliver Würzburg ist untersagt und wird zivil- und strafrechtlich verfolgt.

6. Besuch der Spielstätte, Sicherheitsvorschriften

- (1) Der Aufenthalt an und in der s.Oliver Arena erfolgt auf eigene Gefahr. Der Zutritt zur s.Oliver Arena unterliegt zusätzlich der am Veranstaltungsort ausgehängten Hausordnung. Aus Gründen der Sicherheit und zur Sicherstellung eines ungestörten Ablaufs der Veranstaltung ist der Dauerkarteninhaber insbesondere verpflichtet, den Anweisungen der Polizei, s.Oliver Würzburg, des Sicherheitspersonals und der s.Oliver Arena-Verwaltung in der s.Oliver Arena Folge zu leisten, insbesondere auf eine entsprechende Aufforderung im Falle sachlicher Gründe hin einen anderen Platz als auf der Dauerkarte vermerkt ist, einzunehmen. Zuschauern, die offensichtlich alkoholisiert sind, kann der Zugang zur s.Oliver Arena verwehrt werden. Darüber hinaus werden Verstöße gegen die Verkaufsbedingungen des Dauerkarten-Abonnements und/oder die Hausordnung mit einem Verweis aus der s.Oliver Arena ohne Erstattung des Eintrittspreises geahndet. Ermäßigte Dauerkarten für Behinderte sind nur in Verbindung mit einem gültigen Schwerbehindertenausweis gültig.
- (2) Transparente dürfen nur mit Genehmigung von s.Oliver Würzburg zu den Veranstaltungen mitgenommen werden. Die Mitnahme von Fotokameras und sonstigen Bild-/Film- und Tonaufnahmegeräten zum Zwecke der kommerziellen Nutzung sowie die Mitnahme von Feuerwerkskörpern, Flaschen, Dosen, Rauschmitteln und Haustieren ist strikt untersagt.
- (3) s.Oliver Würzburg kann den Zutritt zur s.Oliver Arena verweigern, wenn der Aufdruck auf den Dauerkarten (Platz, Barcode, Seriennummern, Warenkorb- oder Käuferidentifikationen) manipuliert oder beschädigt ist. Dies gilt nicht, wenn die Beschädigung von s.Oliver Würzburg zu vertreten ist.
- (4) Kindern ab 6 Jahren ist der Zutritt zur s.Oliver Arena nur mit gültiger Eintrittskarte gestattet. Der Zutritt mit einer ermäßigten Dauerkarte ist nur unter Vorlage des die Ermäßigung begründenden Nachweises bzw. eines gültigen Zusatz-Tickets gestattet.

7. Haftung

- (1) s.Oliver Würzburg haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit sie grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zu vertreten haben. s.Oliver Würzburg haftet auch nach den gesetzlichen Bestimmungen im Falle einer schuldhaften Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (etwa einer solchen, die der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade s.Oliver Würzburg auferlegen will oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Dauerkartenkunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist aber die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren typischerweise eintretenden Schaden begrenzt, soweit s.Oliver Würzburg keinen Vorsatz zu vertreten hat. Im Übrigen ist die Haftung von s.Oliver Würzburg ausgeschlossen.
- (2) Die Haftung von s.Oliver Würzburg wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt; dies gilt auch für eine eventuell zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bzw. bei arglistiger Täuschung oder der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie.
Die Haftungsbegrenzung erstreckt sich auch auf die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von s.Oliver Würzburg.

8. Datenschutzbestimmungen

Personenbezogene Daten der Dauerkartenkunden, die bei der Bestellung der Tickets oder bei sonstigen Anlässen erhoben werden, werden unter Wahrung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen zur Abwicklung des Ticketverkaufs, sowie zur Kundenbetreuung und zur Verbesserung des Leistungsangebots von s.Oliver Würzburg verwendet. Sie können einer Nutzung oder Übermittlung Ihrer Daten zu werblichen Zwecken oder Zwecken der Markt- oder Meinungsforschung bei uns jederzeit widersprechen.

9. Recht am eigenen Bild

Mit Abschluss des Kaufvertrages über die Eintrittskarte(n) willigt der Erwerber unwiderruflich für alle gegenwärtigen und zukünftigen Medien in die unentgeltliche Verwendung seines Bildes und seiner Stimme für Fotografien, Live-Übertragungen, Sendungen und/oder Aufzeichnungen von Bild und/oder Ton ein, die von den s.Oliver Würzburg oder dessen Beauftragten in Zusammenhang mit der Veranstaltung erstellt werden.

10. Kontakt

Unter folgenden Kontaktdaten stehen wir Ihnen für Ticketbestellungen und allen Fragen rund um den Verkauf von Tickets, die direkt über s.Oliver Würzburg bestellt wurden, zur Verfügung:

Sport und Event Würzburg Baskets GmbH
Abteilung Ticketing
Berliner Platz 12, 97080 Würzburg

Tel.: 0931 78012870
Fax: 0931 78012890
[E-Mail: info@soliver-wuerzburg.de](mailto:info@soliver-wuerzburg.de)

11. Abschließende Regelungen

- (1) Erfüllungsort für Zahlungen, Lieferungen und Leistungen sowie ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis ist der Sitz der Sport und Event Würzburg Baskets GmbH, soweit der Dauerkartenkunde Kaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentliches Sondervermögen ist.
- (2) Für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem hier gegenständlichen Kauf von Tickets gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (3) Sollte eine Bestimmung dieser Verkaufsbedingungen unwirksam, undurchführbar oder undurchsetzbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Verkaufsbedingungen sowie die Wirksamkeit des Vertrages hiervon nicht berührt.

Würzburg, 12.05.2017